

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) [El servicio que ofrece y las formas de acceder a él, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones]

No.	denominación del servicio	descripción del servicio	cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la el ciudadano para la obtención del servicio)	requisitos para la obtención del servicio de tenerse en cuenta los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	procedimiento interno que sigue el servicio	horario de atención al público (detallar los días de la semana y horarios)	costo	tiempo estimado de respuesta (horas, días, semanas)	tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personal médico)	oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	dirección y teleffono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web o descripción manual)	tipos de canales disponibles de atención presencial (detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, correo electrónico, chat o en línea, contacto center, call center, teleffono interactivo)	servicio automatizado (si/no)	link para descargar el formulario de servicios	link para el servicio por internet (por link)	número de ciudadanía/codificación para que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	número de ciudadanía/codificación para que accedieron al servicio acumulado	porcentual de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN MEDICA PUBLICO	ENTREGA DE TURNOS Y FACTURACION DE TODAS LAS ESPECIALIDADES QUE PRESTA EL CENTRO SOLIDARIO, ABRETTA DE HISTORIA CLINICA Y EVALUACION SOCIAL A LOS SECTORES PRIORITARIOS COMO SON: ADULTO MAYOR, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, JOVENES EN RIESGO, EMBAJADORAS NIÑOS DE LA CALLE	ELABORAR UN OFICIO DANDO A CONOCER QUE REQUIERE EL BIY POR CUANTO ES UNA PERSONA DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS	1. BÚSCAR EN LAS HISTORIAS CLINICAS 2. APERTURA DE HISTORIA CLINICA SI ES UN PACIENTE NUEVO 3. DATOS DE IDENTIFICACION Y ENTREGA DE FACTURA DEL COBRO DE LOS SERVICIOS QUE ADQUIERE EL CENTRO SOLIDARIO 4. ENTREGA DE LAS HISTORIAS CLINICAS A LA AREA DE EFEMERENCIAS	1. VERIFICAR EN CADA HISTORIA CLINICA DEL PACIENTE QUE SE ENCUENTRE CON TODAS LAS HORAS ESTABLECIDAS POR EL MINISTERIO DE SALUD 2. SEGUIR EN CONTACTO METEOROLOGICO DE LOS TURNOS VENIDIOS PARA NO EXCEDER DE LA MAYUTUD	7:30 A 3:00	COBRO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL	OFICINAS LOCAL	CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOLIDARIA MUNICIPAL JORGE CAJAS GARZON	ATENCION POR VENTANILLA	NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	2.557	15.669	
2	ATENCIÓN MEDICA A GRUPOS PRIORITARIOS	REALIZA EL RESPECTIVO CONTROL DE LOS DOCUMENTOS PARA REALIZAR LA AYUDA REQUERIDA POR EL PACIENTE EN AYUDA SOCIAL	PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MEDIANTE ABORDAJE EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES Y SECTORES DEL CANTON SHUSHUFIPI, CON ACCESO TERRITRIE O ACCESANDOSE AL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOLIDARIA MUNICIPAL JORGE CAJAS GARZON, AREA COORDINACION DE PROYECTOS	ACCESANDOSE A NUESTRA INSTITUCION	DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE AYUDA HUMANITARIA, LOS BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS PRIORITARIOS, ACCEDEN A LOS BENEFICIOS DEL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOLIDARIA EN LOS CASOS DE EXTREMA POBREZA, DEBEA APLICARSE AL AREA DE TRABAJO SOCIAL PARA UNIRSE A LA RED DE AYUDA SOCIAL PARA QUE TODOS LOS SERVICIOS SE DEAN GRATUITOS.	08:30 A 3:00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL	OFICINAS LOCAL	BARRIO LA UNIÓN AV. UNIDAD NACIONAL Y COLOMBIA	ATENCION POR VENTANILLA	NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	1.678	14.833	
3	ASISTENCIA HUMANITARIA	ASISTENCIA HUMANITARIA QUE CONSISTE EN LA ENTREGA DE KIT DE ALIMENTOS, ENTREGA DE KIT ASES, MENAJE DE HOGAR, KIT DE COCINA, ENTREGA DE PEGUAS, TENDIDOS MEDICOS Y FROGALERIA, ENTREGA DE FARMACOS, ENTREGA DE DISCAPACIDAD DE LOS SECTORES CON ACCESO TERRITRIE DE CANTON SHUSHUFIPI	PERSONAS DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS	COPIA DE Cedula	VISTA POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL PARA CONTACTACION DE LOS SUJETOS, COORDINACION CON LA UNIDAD DE SECCION DE REPOSICION DEL MUNICIPIO Y CUERPO DE BOMBEROS DE SER EL CASO	08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	FAMILIAS QUE HAYAN SUFIDO ALGUNA CATASTROFE NATURAL, PERSONAS CON ENFERMEDADES AGUTAS MAYORES Y DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS.	TRABAJO SOCIAL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MUNICIPAL	BARRIO LA UNIÓN AV. UNIDAD NACIONAL Y COLOMBIA	ATENCION POR VENTANILLA/ VISTAS DOMICILIARIAS	NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	25	134	
4	CONVENIO MESA-COMANDO ATENCION AL HOGAR LA COMUNIDAD					08:00 A 3:00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	180	600	
5	CONVENIO MESA-COMANDO CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL CEJ					07:00 A 15:30	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	162	324	
6	CONVENIO MESA-COMANDO FAMILIARIZACION DEL TRABAJO INFANTIL					08:00 A 3:00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	80	320	
7	CONVENIO MESA-COMANDO SERVICIO DE FORTALECIMIENTO Y CAPACITACION DE PERSONAS VULNERABLES EN SU PROCESO DE SOCIALIZACION Y ENCUENTRO CON ADMINISTRACION					08:00 A 3:00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	75	450	
8	PROYECTO VIDA SALUDABLE PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTON SHUSHUFIPI	SERVICIO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR				08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	370	2.960	
9	PROYECTO VISTAS DOMICILIARIAS AL ADULTO MAYOR DEL CANTON SHUSHUFIPI	SERVICIO DE ATENCION DOMICILIARIA AL ADULTO MAYOR, CHARLAS MOTIVACIONALES.				08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	150	1.200	
10	PROYECTO VIDA PARA PARA EL ADULTO MAYOR	ENTREGA DE PAÑALES, ATENCION MEDICA				08:30 A 1:30	GRATUITO	5 DIAS	PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES Y OTRAS PERSONAS ADULTAS QUE ADQUIERAN EMPRENDAMIENTOS CATASTROFICOS DE ALTA COMPLEJIDAD EN ESTADO DE VULNERABILIDAD				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	24	152	INFORMACION NO DISPONIBLE DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN ETAPA DE APROBACION, UN MECANISMO DESARROLLADO PARA MEDIR LA SATISFACCION CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CAD MUNICIPAL DEL CANTON
11	ATENCION PRIMARIA AMBULATORIA DE ATENCION PARA PERSONAS CON INTERFERENCIA AL COMANDO Y ORGANOS DEL CANTON SHUSHUFIPI	ATENCION PSICOLOGICA, MEDICA Y SOCIAL				08:30 A 1:30	GRATUITO	5 DIAS	PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIONES ALCOHOL Y DROGAS				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
12	INTERVENIMIENTOS EN CENTRO ESPECIALIZADO EN TRATAMIENTO A PERSONA CON CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS PARA LA REHABILITACION Y DESINTOXICACION DE PERSONAS VULNERABLES DEL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 1:30	GRATUITO	5 DIAS	PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIONES ALCOHOL Y DROGAS				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
13	PROYECTO SOMBRANO ESPERANZA	ATENCION A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL CANTON SHUSHUFIPI				08:30 A 1:30	GRATUITO	5 DIAS	PERSONAS CON DISCAPACIDAD				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	240	350	
14	PROYECTO SOY INDEPENDIENTE AYUDAS TECNICAS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTO MAYOR CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS CON HABILIDADES MOTORAS PERDIDAS DEL CANTON SHUSHUFIPI	ENTREGA DE AYUDAS Y PROVISIONES DE AYUDAS TECNICAS EN REHABILITACION Y MOVILIDAD				08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE HAYAN SUFIDO ALGUNA CATASTROFICA QUE POR DE SU CUMPLIMIENTO HAN PERDIDO LAS HABILIDADES MOTORAS				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
15	PROYECTO DICES CONTROL PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE DIABETES	ATENCION MEDICA, CAPACITACION, CHARLAS MOTIVACIONALES				08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	ADULTOS MAYORES CON DIABETES				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	25	200	
16	PROYECTO CHEROZO CON AMOR PARA LA REDUCCION DE LA DENUTRICION INFANTIL EN EL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	NIÑOS Y NIÑAS DE 01 A 30 AÑOS DE EDAD EN DESNUTRICION INFANTIL				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
17	PROYECTO SALUD ORAL PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
18	REPARACION DE REPRESER Y TENDIDOS EN PUENTE DE CERRAJES CON EMPUJE DE TIEMPOS Y ENTRENAMIENTO PARA PERSONAS DE GRUPOS PRIORITARIOS DEL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
19	TALLER DE EMPRENDIMIENTO DE ARTESANOS EN CAJAS CUADRALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
20	ABORDAJAMIENTO DE LA MUJER VICTIMA DE VIOLENCIA EN CENTROS DEL CANTON SHUSHUFIPI					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	0	
21	ELABORACION DE MANAJAS PARA GRUPOS PRIORITARIOS TRILAND COLOMBIA					08:30 A 3:00	GRATUITO	5 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL/ ADULTOS MAYORES DE 65 AÑOS EN ADELANTE				NO	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	0	240	

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

RD-063414

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/03/2023

PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL #): EFE DE LA UNIDAD DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOLIDARIA MUNICIPAL JORGE CAJAS GARZON

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN #): MARCELA PATRICIA QUINDE DUTAN

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: marceladut@comuna1shushufpi.gov.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (062) 321 114